

# Leveringsvoorwaarden

## **ARTIKEL 1: Begripsbepaling**

- 1.1 Onder Hout&Wonen BV wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hout&Wonen BV, statutair gevestigd te Wijchen, kantoorhoudende te Wijchen. Hierna te noemen H&W.
- 1.2 Onder afnemer wordt in de Algemene Voorwaarden mede begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht, evenals degene met wie koopovereenkomsten tot levering van producten worden gesloten.

## **ARTIKEL 2: Algemeen/Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van afnemers van toepassing op alle aanbiedingen, koopovereenkomsten en leveranties van producten en op alle aanbiedingen en overeenkomsten zoals het verrichten van diensten tussen H&W en haar afnemers.
- 2.2 Algemene Voorwaarden waarna door de afnemer wordt verwezen, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de leverancier van de afnemer zijn bevestigd.
- 2.4 Indien een deel van deze Algemene Voorwaarden onverbindend is, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand.

## **ARTIKEL 3: Aanbiedingen/Industriële eigendom**

- 3.1 Alle aanbiedingen in prijscouranten, circulaire, advertenties, orderbevestigingen, brieven, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend.
- 3.2 Offertes zijn slechts geldig gedurende één maand na dagtekening daarvan.
- 3.3 Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, beschrijvingen, ontwerpen, etc., door H&W gemaakt en/of verstrekt, evenals aanbiedingen al of niet deel uitmakend van of behorend bij afbeeldingen, tekeningen, etc., zoals hierboven genoemd- met bijgeleverde monsters, zijn voor H&W niet bindend en slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door H&W wordt aangeboden en/of geleverd. Monsters worden in rekening gebracht tegen een door H&W vastgestelde prijs, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.4 H&W blijft eigenaresse van ontwerpen, tekeningen, toelichtingen en bijlagen, etc., die bij door H&W gedane aanbiedingen en/of met H&W gesloten overeenkomsten door haar aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld of aan hem zijn verstrekt.
- 3.5 Alle rechten uit hoofde van industriële en intellectuele eigendom, evenals auteursrechten, blijven berusten bij H&W.

## **ARTIKEL 4: Overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdracht door H&W is ontvangen, dan wel op het moment dat H&W met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft genomen.
- 4.2 De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan die leveringen en/of werkzaamheden welke uitdrukkelijk in de aanbieding of de opdrachtbevestiging worden genoemd of zijn omschreven, waarbij de opdrachtbevestiging prevaleert.

- 4.3 Veranderingen c.q. wijzigingen in de opdracht dienen tijdig en schriftelijk aan H&W te worden meegedeeld. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht indien deze door H&W schriftelijk zijn aanvaard.
- 4.4 Veranderingen c.q. wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door H&W buiten haar verantwoordelijkheden wordt overschreven.

#### **ARTIKEL 5: Prijzen**

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en in Euro uitgedrukt. tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 5.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen en heffingen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is H&W gerechtigd deze geheel in prijs door te berekenen.

#### **ARTIKEL 6: Betaling**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Wanneer de afnemer niet tijdig of niet volledig heeft betaald, is hij aan H&W een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als volledige maand, gerekend over het (rest)factuurbedrag vanaf de vervaldatum tot en met de dag volledige betaling. De door de Bank aangenomen valutadatum wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 6.3 Alle op de invordering vallende kosten, met name buitenrechtelijke kosten, zijn voor rekening van de afnemer. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.
- 6.4 Iedere betaling door de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijk kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vorderingen.
- 6.5 De afnemer is niet gerechtigd tot verrekening.
- 6.6 H&W is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van haar verplichting op te schorten, totdat de afnemer op verzoek van H&W zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de afnemer. Daarnaast is H&W gerechtigd ook voor toekomstige leveranties aan de afnemer zekerheid te verlangen.

#### **ARTIKEL 7: Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 De eigendom van alle door H&W aan afnemer geleverde producten blijft bij H&W zolang afnemer al hetgeen hij H&W uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten niet heeft voldaan. H&W is in dit geval gerechtigd de geleverde producten in haar macht te brengen, waaronder het betreden van het terrein van afnemer, om zelf de desbetreffende producten uit de winkel en het magazijn van afnemer te halen.
- 7.2 Koper is zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de door H&W geleverde producten te vervreemden, te belenen, te verhuren of op welke

wijze of titel ook uit zijn macht te brengen, tenzij koper als medeverkoper een bedrijf uitoefent waarbij het verkopen van de geleverde producten doel is. Voorst is koper niet gerechtigd op de door H&W geleverde producten pandrecht te vestigen en verbindt koper zich ten opzichte van derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangens van H&W te zullen verklaren dat hij niet tot vestigen op eerste verlangens van een pandrecht of bezitloos pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt koper zich geen actie te zullen ondernemen waarbij pandrecht op de producten wordt bevestigd, in welke gevallen koper zich aan verduistering schuldig maakt.

- 7.3 In aanvulling op het in artikel 7.1 genoemde eigendomsvoorbehoud, verbindt afnemer zich om op het eerste daartoe strekkend verzoek van H&W een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door H&W aan afnemer in eigendom geleverde producten, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van H&W, uit welke hoofde dan ook.

#### **ARTIKEL 8: Levering, levertijd, risico**

- 8.1 Afsproken levertijden zijn, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen H&W en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden. Bij niet-tijdige levering dient H&W, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 8.2 Levering geschiedt niet gelost op de door de afnemer aangewezen bestemming. Het vervoer van de producten geschiedt steeds voor risico van de afnemer. Extra verzendkosten, zoals expresse kosten e.d., gemaakt op verzoek van afnemer komen voor zijn rekening.
- 8.3 Onverminderd hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald draagt afnemer dadelijk na aflevering het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de geleverde producten of onderdelen daarvan ontstaat.

#### **ARTIKEL 9: Verplichtingen van de afnemer**

- 9.1 Op aanwijzing van H&W dient de afnemer alle oorzaken en omstandigheden weg te nemen die naar het inzicht van H&W kunnen leiden tot leggebreken, of anderszins tot vermindering van de kwaliteit of de toestand van de te leveren goederen, of de te verrichten werkzaamheden.
- 9.2 De afnemer verbindt zich alle instructies overigens van H&W op te volgen, onder meer in verband met een goed resultaat van het legwerk, met name instructies met betrekking tot verwarming, ventilatie en verlichting van de ruimte waarin geleverde goederen zijn opgeslagen en/of de ruimte waarin legwerkzaamheden moet worden verricht.

#### **ARTIKEL 10: Reclames**

- 10.1 Afnemer dient bij levering en inontvangstneming van de producten te controleren of de levering met zijn bestelling c.q. zijn opdracht overeenstemt.
- 10.2 Reclames ter zake van manco's en/of andere zichtbare gebreken en/of tekortkomingen van de levering dienen aanstonds, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de leveringsdatum schriftelijk bij H&W te worden gemeld.
- 10.3 Het niet voldoen door afnemer aan bovengenoemde meldingsplicht, vestigt het vermoeden dat de koper de geleverde producten heeft goedgekeurd. H&W is in dat

- geval niet meer gehouden enige klacht in behandeling te nemen. Klachten worden in ieder geval niet behandeld, indien de koper de producten heeft omgepakt in een andere dan door H&W aangeleverde verpakking dan wel de producten heeft verwerkt.
- 10.4 Het reclamerecht impliceert ten hoogste de aanspraak op vervanging van de geleverde producten of herstel van het gebrek. H&W is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- 10.5 Eventuele rechten uit hoofde van dit artikel gelden slechts voor de eerste afnemer. Reclame schort de verplichtingen van de afnemer voortvloeiende uit enige met H&W gesloten overeenkomst niet op.
- 10.6 Retourzendingen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van H&W niet toegestaan.
- 10.7 Indien de geleverde producten door de afnemer van aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, overgepakt of doorgeleverd, vervalt elk recht tot reclame.
- 10.8 Indien blijkt dat derden zonder voorafgaande kennisgeving en uitdrukkelijke toestemming van H&W verrichte werkzaamheden hebben uitgevoerd, en indien reclames betrekking hebben op door derden bewerkte en/of gelegde vloeren, vloerdelen en/of goederen, vervallen de rechten van de afnemer uit hoofde van dit artikel.

#### **ARTIKEL 11: Garantie**

- 11.1 De afnemer kan geen andere rechten of garanties doen gelden dan die, welke zijn vermeld in de eventueel bij de geleverde producten behorende fabrieksgarantie.
- 11.2 Enige verplicht ten laste van H&W uit hoofde van de bij de geleverde producten behorende fabrieksgarantie zal, naar keuze van H&W, ofwel bestaan in het (doen) herstellen en/of wegnemen van de geconstateerde tekortkomingen en/of vervanging van de producten, indien dat naar het oordeel van H&W noodzakelijk is, ofwel een terugbetaling van de kostprijs van die goederen ter zake waarvan de afnemer de garantie heeft ingeroepen, welke betaling dan wordt aangemerkt als volledige vergoeding van alle garantie aanspraken van de afnemer en van alle eventueel door deze geleden schade.
- 11.3 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, kan vorengemelde vergoeding niet meer bedragen dan het bedrag van het in hoofdsom voor de geleverde producten door de afnemer betaalde bedrag.
- 11.4 Indien blijkt dat derden binnen de garantietermijn als genoemd in de fabrieksgarantie zonder voorafgaande kennisgeving en uitdrukkelijke toestemming van H&W reparaties en/of werkzaamheden en/of wijzigingen aan de betreffende producten hebben uitgevoerd, vervalt iedere aanspraak op garantie, althans vervalt de garantieverplichting aan de zijde van H&W.
- 11.5 De garantieplicht blijft achterwege zolang de afnemer zijn verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst jegens H&W niet is nagekomen.

#### **ARTIKEL 12: Kwaliteitsnormen**

- 12.1 Op de geleverde producten zijn de kwaliteitsnormen van toepassing die door H&W in haar laatste prijslijsten zijn gehanteerd. De producten mogen echter binnen de branche als gebruikelijk en redelijk aanvaarde afwijkingen van de kwaliteitsnormen vertonen.

- 12.2 De afnemer is gehouden om de gebruikelijke structuur en kleur van de te leveren hout / kokos soort, ook bij in de branche aanvaardbaar geachte afwijking van de geleverde monsters en/of omschrijving van de houtsoort, het dessin, de dikte of de kleur in de overeenkomst, te aanvaarden. In dit verband accepteren partijen dat hout /kokos een natuurproduct is, waarvan de structuur en kleur binnen de soort kunnen variëren.
- 12.3 De kwaliteit van de producten en de daarin verwerkte materialen dienen te worden beoordeeld aan de hand van de voorschriften en kwaliteitsnormen die op de datum van aanbidding voor de betrokken producten en/of materialen gelden.

### **ARTIKEL 13: Aansprakelijkheid**

- 13.1 H&W is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan producten, onderdelen of constructies die in afwijking van de geldende voorschriften door of namens H&W voorgeschreven worden gebruikt of door de afnemer ter beschikking worden gesteld.
- 13.2 Verdere aansprakelijkheid van schade, dan de in artikel 10 genoemde, wordt uitgesloten, tenzij de afnemer door middelen rechtens aantoot en bewijst dat de schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van H&W.
- 13.3 De uit artikel 13.1 voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag ter grootte van gefactureerde bedrag in hoofdsom, betrekking hebben op de geleverde producten.
- 13.4 Elke vordering ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade van welke aard ook is uitgesloten. De afnemer vrijwaard H&W tegen alle aanspraken van derde ter zake van door de eventueel te lijden of geleden schade, dat met inachtneming van het geen in dit artikel is bepaald.

### **ARTIKEL 14: Overmacht**

- 14.1 H&W is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 14.2 Indien H&W door overmacht, of door andere maar niet beperkt tot werkstaking, stagnatie in de aanvoer van producten, havenstakingen en brand, ofwel bij H&W of wel bij haar leveranciers, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft H&W het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, of wel indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, ontbonden te verklaren.
- 14.3 Afnemer is in voornoemd geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

### **ARTIKEL 15: Ontbinding**

- 15.1 Indien afnemer één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is H&W gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de producten op te schorten en/of de desbetreffende koopovereenkomst doormiddel van de schriftelijke kennisgeving aan afnemer, met directe ingang te ontbinden, dat onverminderd alle overige aan H&W toekomende rechten.
- 15.2 Indien afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, wordt de overeenkomst slechts gedeeltelijk

ontbonden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door H&W nog niet is uitgevoerd. Bedragen die H&W voor de ontbinding heeft gefactureerd i.v.m. het geen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 15.3 Alle vorderingen van H&W zijn terstond en geheel opeisbaar indien afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, dan wel bij diens faillissement of diens surseance van betaling, of indien afnemer door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen. H&W heeft in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 16: Overige verplichting van afnemer**

- 16.1 Afnemer is verplicht H&W onmiddellijk op de hoogte te stellen als diens faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of als afnemer door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen.

#### **ARTIKEL 17: Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 Op de overeenkomsten tussen H&W en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen tussen H&W en haar afnemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nijmegen of, dat ter keuze van H&W aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de afnemer.